

Klachtenformulier

Voor het kenbaar maken van uw klacht kunt u gebruik maken van onderstaand formulier. Wij verzoeken u dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Wij zullen uw klacht zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen. Voor het verloop van de procedure verwijzen wij naar de klachtenregeling. Het ingevulde formulier kunt u per post zenden aan Cordero Accountancy t.a.v. J.R. Lam of per e-mail aan jeroen@corderoaccountancy.nl.

Naam cliënt (organisatie)	
Contactpersoon	
Adres	
Postcode / Plaats	
Telefoon	
E-mail	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u de klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wanneer heeft het probleem zich voorgedaan, wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het, hoe lang speelt het al, heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste oplossing/reactie:

Heeft u de klacht al eerder kenbaar gemaakt en bij wie?

Datum	
Naam	

Ondergetekende verklaart de melding te goeder trouw te hebben gedaan en hiermee uiting te geven aan oprechte, gegronde zorg.

Datum:/...../.....

Handtekening: